



Por favor, imprima, firme y envíe este formulario con sus datos por e-mail a la siguiente dirección: info@eurekaelectrodomesticos.es

Documento de formulario de desistimiento

A la Atención de:

E-UREKA FACTORY DE ELECTRODOMESTICOS S.L.U
POL IND LAS CASAS C/ G PARCELA 7
42005-SORIA
e-mail: info@eurekaelectrodomesticos.es
Teléfono: 975 24 05 57

Por la presente le comunico a la empresa anteriormente citada que yo,
Don/Doña,
desisto de mi contrato de venta, del siguiente bien,
recibido del pedido número, en fecha,
y en el domicilio

Para lo que firmo en fecha de..... de.....

(firme aquí)

E-UREKA FACTORY DE ELECTRODOMESTICOS S.L.U. POL IND LAS CASAS C/ G PARCELA 7; 42005 Soria - CIF.42184762
Inscrita en el Registro Mercantil de Soria, Tomo 209 Folio 170, Hoja SO-3975. Inscripción 1ª
Garantía conforme al real decreto 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y Otras Leyes Complementarias. Garantía Legal, producto con taras estéticas, sólo se cambiarán por mal funcionamiento. Guarde esta factura como documento de Garantía.
Los datos personales que constan en este documento están incorporados a un fichero cuya responsabilidad es E-UREKA SHOPS
Si usted no manifiesta expresamente en el plazo de los TREINTA DÍAS siguientes a la recepción de este escrito su voluntad en contra, entenderemos que tácitamente nos autoriza al tratamiento de sus datos. Podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición en su caso respecto de los datos personales en los términos y plazos previstos en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, mediante carta dirigida al responsable del fichero.

***.DERECHO DE DESISTIMIENTO DE LOS PEDIDOS.**

El Usuario tiene reconocido el derecho de desistimiento de la compra efectuada a través del Sitio Web, y por tanto, si no queda satisfecho, podrá devolver el Producto en un plazo máximo de CATORCE (14) días naturales desde que haya adquirido la posesión del producto/.

El derecho de desistimiento se podrá ejercer a través del Sitio Web, accediendo al Área de cliente , Historial de pedidos, gestionar mi pedido e incidencia , seleccionar Desistimiento en el desplegable rellenando el formulario web adjunto.

La devolución incluirá el importe de la compra y si hubieran existido, los costes de entrega. La devolución se realizará en el mismo medio de pago con el que el Producto fue adquirido, descontándose los costes de devolución que correrán a cargo del cliente.

El Cliente deberá devolver los productos objeto de desistimiento sin ninguna demora indebida y en cualquier caso a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se comunique su decisión de desistimiento.

La devolución del importe correspondiente al desistimiento se realizará en un plazo de 14 días naturales desde la fecha en que haya sido comunicada efectiva e inequívocamente la decisión de desistimiento del contrato y siempre que se hayan recibido previamente los bienes o productos objeto de desistimiento, en caso contrario, podrá retenerse el desembolso hasta la recepción de dichos bienes o hasta que el Cliente acredite la devolución de los bienes.

Quedan excluidos del derecho de desistimiento:

1. a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado.
2. b) El suministro de bienes o prestaciones de servicios confeccionados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados.
3. c) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
4. d) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el Cliente después de la entrega.
5. e) El suministro de contenido digital (que no se preste en un soporte material) cuando la ejecución ya haya comenzado. El Cliente conoce expresamente que una vez comenzada la descarga digital perderá el derecho de desistimiento.
6. f) Cualquier otro bien o servicio amparado en el art. 103 del RDL 1/2007, de 16 de noviembre.

El Cliente será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. En todo caso, a los efectos de hacer uso del derecho de desistimiento, es necesario que los Productos sean devueltos en sus embalajes junto con la factura, en el caso de que se devuelvan sin dichos embalajes o con desperfectos el importe que se abonará al Cliente por la devolución del producto será disminuido en la cantidad que corresponda. Antes de devolver el Producto, el Cliente debe asegurarse de que el mismo se encuentra debidamente protegido y precintado para que no sufra ningún daño durante el transporte.